

**Modalités de participation à l'opération « Offre freinage Q4 2024 »
du 01 novembre 2024 au 31 décembre 2024**

Remboursement intégral de vos plaquettes par facture PNC enregistrée sur le site https://promofreinageq42024-renault.fr/fr_FR/ comprenant l'achat d'un forfait éligible (voir liste forfait éligible en annexe) disques + plaquettes AV ou AR dans l'un centre Renault participant. Offre limitée à 5 000 premières participations. Offre valable pour les factures comprises entre le 01/11/2024 et le 31/12/2024. Participation autorisée jusqu'au 15/01/2025 dans la limite des places disponibles.

ÉTAPE 1 : CRÉATION DE COMPTE

Pour accéder à l'offre « Offre freinage Q4 2024 » l'agent Renault devra s'inscrire sur le site https://promofreinageq42024-renault.fr/fr_FR/ et procéder à la création de son compte en complétant les informations suivantes : n° RRF, Raison sociale, Siret, civilité, nom, prénom, adresse e-mail, IBAN et BIC de la société ((Agence Renault pour les Agents et Concession pour le R1).

Une fois le compte créé, il pourra se rendre sur le formulaire de participation à l'offre afin d'enregistrer la ou les factures comprenant(s) le ou les forfait(s) éligible(s) afin de recevoir son remboursement. Pour chaque facture, l'agent Renault devra réaliser une inscription, l'offre est limitée aux 5000 premières inscriptions. (soit 5000 factures maximum sur la période de l'offre, date de facture comprise entre le 01/11/2024 et le 31/12/2024).

ÉTAPE 2 : DÉCLARATION ET ENREGISTREMENT DES FACTURES

Pour obtenir votre remboursement :

1. Offre valable pour toute(s) facture(s) émise(s) entre le 01/11/2024 et le 31/12/2024 mentionnant l'achat d'un forfait disques + plaquettes AV ou AR éligible enregistrée(s) sur le site https://promofreinageq42024-renault.fr/fr_FR/.
2. Rendez-vous sur le site https://promofreinageq42024-renault.fr/fr_FR/ au plus tard le 15/01/2024 à 23h59, connectez-vous et renseignez dans l'ordre les informations suivantes présentes sur la facture : date de la facture*, la quantité de forfait présent sur la facture*, le ou les codes forfait* ainsi que les références des plaquettes* associées. *(Les champs marqué d'un astérisque sont obligatoires car ils sont nécessaires au traitement de la participation.)*
3. Téléchargez la facture recto/verso et validez votre inscription.

Lors du téléchargement de votre(vos) facture(s), les consignes suivantes doivent être respectées. Dans le cas contraire, la participation sera automatiquement considérée comme « non conforme » et refusée : Prendre soin d'entourer ou surligner les éléments suivants en vous assurant qu'ils soient bien lisibles : date(s) d'achat de la facture, numéro de facture, libellé(s) du(des) référence(s) / code(s) forfait et quantité et montant.

Les bons de commandes, facture proforma, devis ou bons de livraison ne sont pas acceptés.

Toute demande de remboursement par courrier ou par e-mail sera considérée non conforme. Toute demande incomplète ou toute facture illisible, non identifiable, floue ou falsifiée sera considérée comme « non conforme » et refusée.

ÉTAPE 3 : RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

1. Recevez votre remboursement sous réserve de la conformité de votre dossier dans un délai de 6 à 8 semaines par virement bancaire à compter de la fin de la validation du dossier complet.

Le remboursement se fera sous forme de virement bancaire sur le RIB de la société concernée, renseigné lors de l'inscription sur le site de l'opération.

Toute demande de remboursement par courrier ou par e-mail sera considérée non conforme. Toute demande incomplète ou toute facture illisible, non identifiable, floue ou falsifiée sera considérée comme « non conforme » et refusée.

Vérifications :

Le participant est informé que Renault et son prestataire se réservent le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de vérifier la véracité des éléments de sa demande, notamment se mettre en relation avec le revendeur dont le nom figure sur la facture afin de vérifier la réalité de l'achat. En cas de doute raisonnable sur la véracité des éléments de participation, Renault et son prestataire se réservent le droit de suspendre le paiement le temps d'effectuer toutes les vérifications nécessaires. Si la fraude est avérée, Renault se réserve le droit de faire valoir ses droits par voie judiciaire et de refuser la participation du client aux prochaines opérations commerciales. De plus, si une fraude a été avérée lors d'une précédente opération, Renault se réserve le droit de refuser la participation du client utilisateur à la présente opération.

Informations complémentaires :

Pour bénéficier de l'offre, les participants doivent avoir un accès à internet. Les frais de connexion ne seront pas remboursés. Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le https://promofreinageq42024-renault.fr/fr_FR/ et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte. Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité, domicile et preuve d'achat. Pour ce faire, Renault SAS ou la société de gestion mandatée par Renault SAS, se réserve le droit de requérir la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments. Les informations recueillies feront l'objet d'un traitement informatique par RENAULT SAS, en tant que responsable du traitement, afin de procéder à la gestion de la présente opération. Le traitement de ces données est sous-traité par RENAULT SAS à la société Qwamplify Activation Z.I. Rousset, 135 avenue de la Victoire, 13790 Rousset (ci-après le « Sous-traitant »). Les données collectées sont indispensables afin de déterminer si vous êtes éligible à la présente promotion et, le cas échéant, procéder au virement bancaire, répondre à d'éventuelles réclamations et procéder à des analyses à des fins statistiques. Les données collectées sont en tout état de cause destinées aux seuls employés habilités de RENAULT SAS et du Sous-traitant. En participant à la présente opération, vous consentez à ce que nous utilisions les données personnelles recueillies, qui sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de RENAULT, disponible à l'adresse suivante : <https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html>. Nous conserverons vos données pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération. Vous pouvez en obtenir une copie en faisant la demande ici : <https://www.renault.fr/vos-droits.html>. RENAULT SAS se réserve le droit d'écourter ou d'annuler l'opération à tout moment, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée et aucune indemnité ne saurait lui être réclamée à ce titre. Les présentes modalités sont soumises au droit français. La participation à l'opération implique

Annexe : Forfaits éligibles et références plaquettes éligibles :

Code forfait	Famille	Sous Famille	Libellé forfait
DKPND0	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND0	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND1	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND2	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND3	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND4	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND5	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND6	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND7	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND8	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND9	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND A	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND B	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND C	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND D	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND E	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND F	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND G	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND H	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND I	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND J	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND K	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND L	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND M	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND N	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPND O	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
DKPNC0	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
DKPNC1	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
DKPNC2	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
DKPNC3	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
DKPNC4	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
DKPNC5	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC0	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC1	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC2	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC3	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC4	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC5	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC6	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC7	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC8	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC9	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC A	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC B	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC C	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC D	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPND P	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AR
RKPNC E	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV
RKPNC F	Sécurité	Freinage	Disques et plaquettes AV

Référence pièce LOT DE PLAQUETTES DE FREIN AV		Référence pièce LOT DE PLAQUETTES DE FREIN AR
410600318R	410603759R	440604970R
410608131R	410607369R	440600623R
410603131R	410606808R	440605713R
410608481R	410602770R	440603558R
7701209639	410606124R	440661332R
410604775R	410603446R	440600819R
6001549803	410603072R	7701207187
410602192R	410607585R	410601408R
410608885R	410601605R	440605839R
410602581R	410602933R	440608235R
410609896R	7701208218	440602361R
410A12582R	410601512R	440600296R
410600222R	410604EA0A	440602466R
410604682R	410607185R	440605889R
410601797R	410608710R	440604694R
410A13730R	410609317R	440604876R
410609323R	410603303R	440600678R
7711130071	7701207166	440606026R
410604441R	410603513R	440605435R
410608364R	410603847R	7701207996
410603046R	410605555R	440600498R
410605055R	7701050914	440605358R
7701209117	410607229R	440601689R
7701208142	410604868R	7701206609
410605929R	410601596R	440601232R
410607103R	5001844747	440603163R
410604076R	5001844748	440607734R
410601237R	410606319R	440606418R
410A10803R		440603321R
410603172R		440608061R
410A15079R		D40605JU0A
410601334R		440608281R
410605649R		440607082R
410601531R		440606446R
410600012R		7701206763
410605766R		440604347R
410606032R		440606011R
D1MFM4KJ1J		7701054772
410607690R		440602619R
410609141R		5001850859